



ASSOCIACIÓ SALUT MENTAL LA NOGUERA

CARTA DE SERVEIS



Carta de Serveis de l'Associació Salut Mental La Noguera

(Actualització Abril de 2022)

Objectiu de la carta de serveis

Aquest document públic recull informació útil sobre els serveis que presta l'Associació Salut Mental La Noguera. La carta de serveis s'integra en el compromís de la Generalitat de Catalunya per implementar progressivament cartes de serveis en els àmbits de la seva competència, com a part d'una estratègia per fer més efectiva la seva actuació i donar compliment a l'establert en l'article 30.1 de l'Estatut d'Autonomia: "Les Administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis."

És amb la finalitat de treballar en una millora continua de la qualitat i en l'esforç de complir els objectius i compromisos del govern, que s'elabora aquesta carta de serveis.

Associació Salut Mental La Noguera

L'Associació Salut Mental La Noguera neix amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats socials que presenten les persones afectades, per tal d'oferir un espai d'ajuda mútua que millori la situació social de les persones amb problemes de salut mental, creant una oferta de serveis per les persones amb un trastorn mental i per a les seves famílies, i també informar i orientar a qualsevol persona que en pugui tenir interès. A més, contribueix a la millora de la salut mental i genera noves oportunitats i una disminució de les desigualtats socials envers aquest col·lectiu, essent capaços d'identificar necessitats reals, millorar l'atenció de les mateixes persones afectades i de les seves famílies, assolir majors quotes d'integració social i defensar els drets de les persones amb una problemàtica de salut mental i les seves famílies.

- Detectem les necessitats que presenta la persona i els seus familiars.
- Potenciem projectes de sensibilització, prevenció i promoció de la salut.
- Reivindiquem el dret de les persones amb problemes de salut mental i addiccions.
- Dissenyem plans individualitzats d'intervenció, ajustats a les necessitats.
- Contribuïm a elevar el nivell de coneixement de les famílies i dels propis afectats respecte a la malaltia mental, recursos assistencials, i les vies de rehabilitació i normalització.
- Fomentem l'empoderament de la persona assumint progressivament responsabilitats en el seu procés de canvi.
- Col·laborem amb les institucions públiques i privades per a l'obtenció de recursos que responguin a necessitats reals i que contribueixen a la millora de la recuperació en tots els àmbits de la vida de les persones que atenem.
- Proporcionem serveis especialitzats en salut mental a la comarca de la Noguera.



Missió

Coordinem i treballem amb l'objectiu de millorar el benestar i qualitat de vida de les persones amb un trastorn mental i els seus familiars; així com sensibilitzar a la població en general sobre aquesta realitat. Treballem per la plena inclusió comunitària, sent l'entitat referent que aporta la veu de la primera persona i la seva família i incorporant la perspectiva de gènere en totes les accions que desenvolupem.

Visió

L'Associació Salut Mental La Noguera s'orienta a convertir-se en un espai de referència en el territori de la comarca La Noguera, que englobi les diferents estratègies i serveis en l'àmbit de la salut mental i addiccions, buscant la igualtat d'oportunitats en totes les etapes de la vida.

Valors

1. Compromís per aconseguir una societat més justa, treballant per a la igualtat i la justícia social, millorant els drets de les persones amb problemes de salut mental i addiccions i les seves famílies.
2. Promoure el reconeixement de les capacitats del col·lectiu que atenem, dirigint les nostres accions cap a la capacitat i autonomia de la persona.
3. Treballar amb coherència, transparència, fomentant la participació i buscant sempre la màxima eficiència.





Serveis de l'Associació Salut Mental La Noguera



L'Associació Salut Mental La Noguera, és una entitat privada sense ànim de lucre creada per iniciativa de familiars de persones diagnosticades d'un trastorn mental sever (TMS) que viuen a la comarca de la Noguera. S'adreça a totes aquelles persones que tenen un problema de salut mental i als seus familiars. Des de l'entitat pretenem donar resposta a la necessitats que presenten les persones afectades i també als seus familiars.

Serveis de la Cartera de Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya:

Servei de Club Social per a persones amb trastorn mental (Club Social El Porxo)

És un servei de suport a la integració i inserció social i comunitària de persones que estan en tractament per un trastorn mental.

S'hi ofereixen un conjunt d'activitats, tallers i sortides orientades a ocupar de manera significativa el seu temps de lleure, permetent recuperar l'intercanvi social, les relacions d'amistat, i acompanyant a les persones a participar en espais i activitats comunitàries.

La **missió** del Club Social és ajudar a les persones amb trastorn mental a utilitzar les activitats de lleure per assolir quotes de salut, independència, participació, integració en la comunitat i qualitat de vida; promoure un estil de vida en el qual les activitats de lleure siguin importants per la persona, tenint present que la identitat del club va més enllà del lleure, incidint i recolzant el projecte de vida de la persona.

En alguns casos aquestes persones no assisteixen a cap altre recurs de tipus socialitzador, esdevenint el club com el seu únic referent a aquest nivell.

La programació de les activitats es crea en base a les motivacions i les necessitats de les persones participants. Es distingeixen entre activitats que es fan dins el local del Club Social, activitats que es fan fora d'aquestes instal·lacions, i activitats autoorganitzades per les mateixes persones.

La majoria de tallers i activitats es realitzen durant les tardes, i les sortides en cap de setmana. L'horari d'atenció a les persones és de 9:30h a 13:30h del matí i de 15:00h a 18:30h de la tarda.



[Altres serveis d'atenció](#)



Serveis adreçats a la comunitat:

Orientació i assessorament

Es un servei d'informació i orientació on és realitza el primer contacte entre el demandant i el professional. En aquest s'estudia la demanda corresponent i les necessitats de la persona i s'informa dels recursos existents i se'n orienta la seva derivació.

Sensibilització comunitària

La finalitat d'aquest programa és fer difusió de la temàtica de la salut mental en l'àmbit territorial de la Noguera, tant des d'una vessant preventiva com des del coneixement de les malalties mentals més comunes.

Es pretén que a partir d'una bona informació es prengui consciència i es redueixin les actituds que estigmatitzen a les persones que conviuen amb una malaltia.

Programa de voluntariat i pràctiques acadèmiques

L'Associació Salut Mental La Noguera està oberta a la col·laboració de totes aquelles persones que vulguin aportar i compartir amb l'entitat els seus coneixements, així com també restem oberts a la col·laboració amb les diferents universitats per tal de rebre estudiants que vulguin realitzar les seves pràctiques universitàries en l'entitat.



Serveis adreçats a les famílies:

Atenció psicològica

Servei que pretén donar resposta a les demandes d'atenció que requereixen els familiars de persones afectades de malaltia mental. En aquests espais el psicòleg/la psicòloga aporta informació clínica sobre els trastorns mentals (tant als afectats com a la família), s'exposa les característiques de cada trastorn, i es treballen els propis recursos psicològics i pautes d'actuació per tal de fomentar la comprensió i el curs de les pròpies malalties.

Grup psicoeducatiu

Grup de familiars que es reuneixen de manera mensual i que comparteixen una mateixa situació (tenir un familiar amb un diagnòstic de salut mental) que es troben per obtenir suport, i aconseguir alliberar-se d'emocions i sentiments mitjançant l'ajuda mútua dels components del grup amb l'orientació del psicòleg/la psicòloga que dirigeix aquest grup.

Servei d'atenció a les famílies (SAF)

És un servei social continuat, d'orientació i assessorament de temàtiques socials i/o legals quan la família ho requereixi, també s'informa sobre recursos i ajudes amb les que poden contar aquests.

Dins d'aquest servei es troba també el suport continuat del tècnic professional (treballadora social/educadora social) i la coordinadora que realitza els seguiments familiars, les coordinacions amb la resta de professionals de la xarxa de salut mental, i dels serveis socials d'atenció primària de les diferents poblacions de la comarca.



Acompanyament integral

La finalitat és oferir atenció a les famílies que conviuen amb una persona amb TMS, davant la manca de dispositius alternatius o que aquests quedin exclosos d'altres programes d'atenció personalitzada.

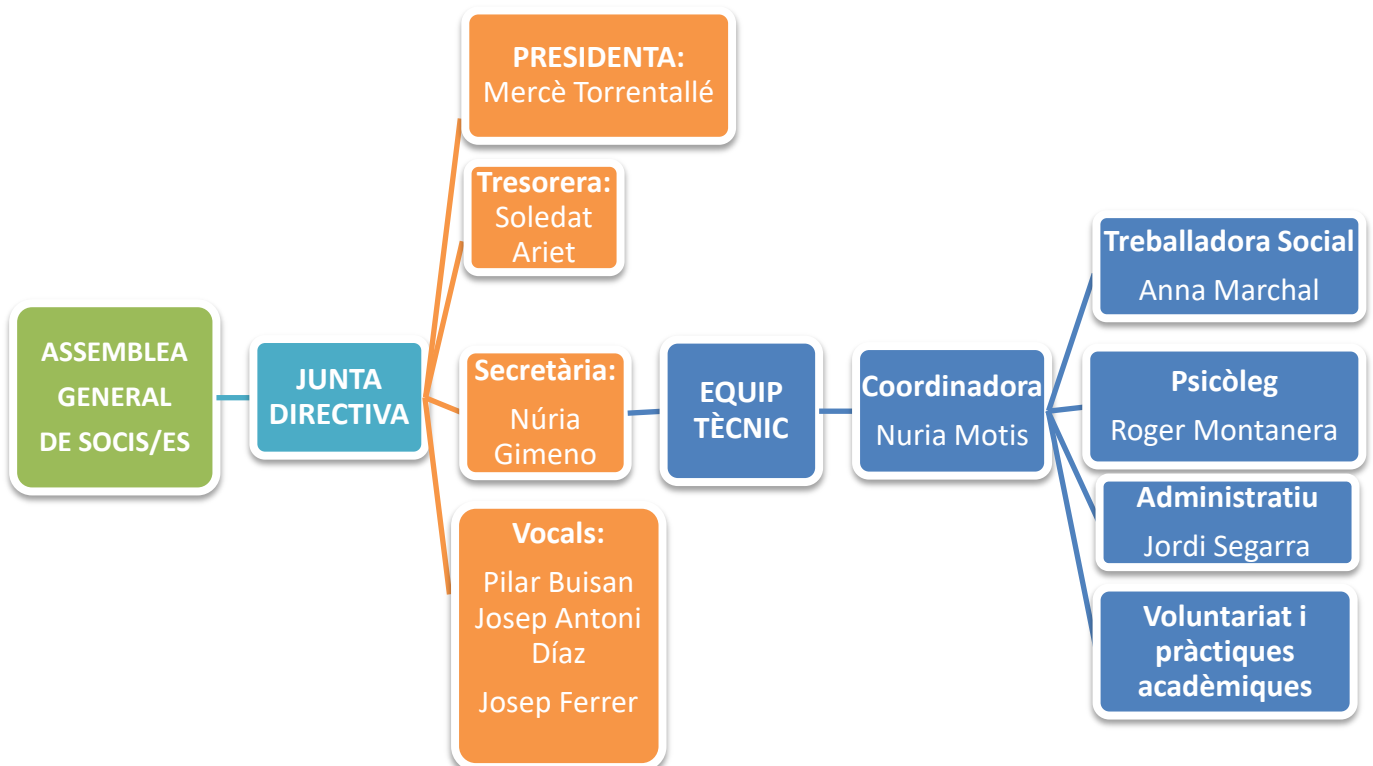
Està adreçat a persones que tenen un familiar amb una problemàtica de salut mental, ja que presenten de manera continua dificultats en àrees bàsiques de la seva rutina diària, en el seguiment dels tractaments, en la continuïtat de l'atenció socio sanitària, en l'accés als dispositius i recursos per la integració social, en la participació d'activitats en la comunitat i amb un alt risc de patir aquestes dificultats a curt i llarg termini.

Amb aquest servei es pretén donar suport a la família en tot el procés de recuperació, interactuant i incidint en l'entorn de la persona afectada i implicant a tot aquelles persones que participen com a membres actius de l'evolució de la persona amb malaltia mental.

Qui som i com ens organitzem?

L'Associació Salut Mental La Noguera està integrada per una junta directiva, on fa referència a l'òrgan director format per presidenta, tesorera, secretària i vocals, a més dels professionals en qüestió que treballen en l'associació. L'assemblea de socis i sòcies està integrada per totes aquelles persones que tenen relació amb la salut mental, ja siguin familiars, primeres persones i/o població en general. Les àrees de treball depenen de la Junta Directiva i de la coordinadora de l'entitat que assumeix les funcions de referent i gestiona l'equip de professionals amb l'objectiu de ser més eficients.

- Aquest sistema organitzatiu dels equips fomenta el repartiment de responsabilitats, la implicació en la presa de decisions i es potencia el millor de cada professional.
- Fomentem la participació de les persones i professionals en les decisions que afecten al futur de l'entitat.





El nostre compromís amb la qualitat i l'avaluació

Busquem aconseguir la màxima qualitat en els nostres serveis, tant els que tenen a veure amb l'atenció a les persones com els serveis que oferim a les famílies i a la població del territori de La Noguera. Per aquesta raó, hem apostat per dotar-nos d'eines de participació i de col·laboració amb les persones i les seves famílies, així com amb altres persones interessades en la millora dels serveis que prestem.

Participació de primeres persones	<ul style="list-style-type: none">• Assemblees de primeres persones mensuals.• Comissions de treball: campanyes antiestigma i Dia Mundial de la Salut Mental.• Enquestes d'avaluació trimestral.• Bústia oberta de suggeriments i queixes.
Participació de les famílies	<ul style="list-style-type: none">• Enquestes d'avaluació anuals.• Comissions de treball: organització Dia Mundial de la Salut Mental.• Bústia oberta de suggeriments i queixes.
Altres agents de la xarxa	<ul style="list-style-type: none">• Taula Salut Mental La Noguera.• Consell de participació en salut mental.• Taula d'Entitats de Balaguer.• Mesa de Salut Jove de La Noguera.• Comissions amb la Coordinadora d'entitats de salut mental i addiccions Terres de Lleida.• Coordinacions: fundacions tutelars, SRC Balaguer, CSMA, PSI, Hospitals, serveis socials...
Junta Directiva i Equips professionals	<ul style="list-style-type: none">• Disseny i elaboració del marc estratègic anual.• Assemblea anual de socis.• Juntetes directives mensuals.



Drets i deures de les persones usuàries

L'Associació Salut Mental La Noguera, vetlla per el compliment dels drets dels usuaris que s'estableixen en el Sistema Català de Serveis Socials del Departament de Drets Socials en relació a l'atenció i intervenció que es dur a terme en serveis socials i que determina la Generalitat de Catalunya. A continuació es detallen quins son aquests drets i deures:

Drets

Les persones usuàries dels serveis socials tenen els següents drets:

- Dret a disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivència.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a opinar sobre els serveis rebuts.
- Dret a tenir assignat un professional de referència. Es tracta d'una figura semblant a la del metge o metgessa de capçalera en l'àmbit de la salut, que forma part dels serveis socials bàsics, municipals o comarcals. S'encarrega de canalitzar les prestacions a la persona o a la seva unitat de convivència i vetlla per la globalitat de les intervencions i per la coordinació dels equips professionals. Amb la seva tasca, garanteix una presa de decisions àgil i correcta.
- Dret a renunciar als serveis (sempre que això no afecti a menors o persones incapacitades).
- Dret a escollir mesures o recursos i a participar en la presa de decisions.
- Confidencialitat de les dades i informacions personals.
- Dret a la informació sobre:
 - Els serveis i les prestacions, en concret, a conèixer la seva disponibilitat, els criteris d'adjudicació, els drets i deures dels usuaris, el circuit de queixes i reclamacions.
 - La valoració de la seva pròpia situació, per escrit.
 - Intervencions que requereixin consentiment escrit, com l'ingrés en centres residencials.
 - Expedients individuals, però no les anotacions professionals.
 - Presentació de queixes i reclamacions.
 - En aquest sentit, la ciutadania també té dret a rebre ajuda per comprendre la informació.



Deures



Les persones usuàries tenen els deures següents:

- Facilitar dades veraces personals, familiars i de convivència.
- Complir els acords i seguir el pla d'atenció.
- Destinar la prestació a la finalitat acordada.
- Contribuir al finançament del cost del centre o servei, d'acord amb la normativa.
- Respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis.

D'altra banda, més enllà de garantir tots els drets anteriorment explicats i esperar el compliment dels deures que els complementen; l'Associació Salut Mental La Noguera, com a entitat referent de salut mental en el territori, aprofundeix en alguns aspectes i estipula uns drets i deures propis aplicables a la nostra associació:

Drets

- Dret a l'ús lliure de l'espai del Club, entès com un lloc per gaudir del temps d'oci i relació.
- Dret a participar en les diferents activitats que es duguin a terme al Club.
- Dret a conèixer les normes de funcionament i els objectius del Club Social i Cultural, de forma entenedora i assequible.
- Dret a demanar ajuda i orientació en cas de necessitat.
- Dret a fer propostes i/o canvis en el funcionament del Club, fent ús dels mitjans previstos (assemblees, tauler de propostes), respectant el criteri i la decisió del tècnics responsables del mateix.
- Dret a fer ús de la màquina de cafè.
- Dret a l'assessorament per part dels tècnics del Club.
- Dret a fer ús de la biblioteca.
- Dret a fer ús dels ordinadors (sempre que no es realitzi cap altra activitat a l'aula)
- Dret a fer ús dels jocs i material del Club.

Deures:

- Vetllar per el bon funcionament del Club Social.
- Respectar el criteri últim de l'equip tècnic del club, entès com a objectiu de bé comú per a tots els socis.
- Conservar en bon estat les instal·lacions i el material de que es disposa.
- Vetllar pel bon funcionament de la màquina de cafè, pagant cada dia el cafè que es consumeixi.



- Dirigir-se amb respecte a tots els companys i tècnics del Club.
- Respectar les zones habilitades per a no fumadors.
- Respectar les zones habilitades per a la realització d'algun taller i /o activitat.
- Respectar l'horari del Club, tant d'entrada i sortida, de 15:00h a 18:30h, així com en les activitats.
- Col·laborar en la realització de les activitats en les quals el soci s'ha compromès participar i esforçar-se per assolir els objectius que es proposin en elles.
- Comunicar als tècnics qualsevol incidència que pugui perjudicar el bon funcionament del Club, ja sigui en relació entre els companys o amb el material.
- No consumir begudes amb alcohol ni altres substàncies tòxiques, ni tampoc fumar mentre dura l'estona taller.
- No fer intercanvis de compra-venda d'objectes en l'espai del Club.
- No beure ni menjar durant l'activitat, a excepció d'una celebració d'alguna festivitat.



Canals de comunicació i dades de contacte



Associació Salut Mental La Noguera

C/Noguera Pallaresa, 32, Baixos, 25600, Balaguer

T. 973 44 94 88 – 610 26 02 21

coordinacio@asmlanoguera.cat

Facebook: Associació Salut Mental La Noguera

Instagram: @asm_la_noguera